**UNIVERSITETI I TIRANËS**

**FAKULTETI I EKONOMISË**

****

Sistemi i Bazës së të Dhënave për Raiffeisen Bank Shqipëri

Objektivi

Të dizajnohet një sistem efikas i bazës së të dhënave për menaxhimin e proceseve bankare të Raiffeisen Bank Shqipëri. Sistemi përfshin menaxhimin e klientëve, punonjësve, llogarive bankare, transaksioneve, kredive dhe aspekteve të tjera financiare dhe operative. Ky sistem synon të sigurojë integritetin e të dhënave dhe optimizimin e operacioneve bankare në përputhje me standardet globale të Raiffeisen Bank.

Karakteristikat Kryesore

1. Menaxhimi i Klientëve

Ruajtja e të dhënave të klientëve të Raiffeisen Bank Shqipëri.

Gjurmimi i historikut të llogarive dhe transaksioneve të klientëve.

1. Menaxhimi i Punonjësve

Regjistrimi dhe gjurmimi i kualifikimeve profesionale dhe eksperiencës së punonjësve.

Menaxhimi i detyrave dhe përgjegjësive të punonjësve në varësi të rolit të tyre.

1. Menaxhimi i Llogarive dhe Transaksioneve

Krijimi dhe ndjekja e llogarive bankare për secilin klient.

Ruajtja dhe menaxhimi i historikut të transaksioneve.

1. Menaxhimi i Kredive dhe Pagesave

Gjurmimi i aplikimeve për kredi dhe statusit të tyre.

Menaxhimi i shlyerjeve të kredive dhe interesave.

1. Planifikimi dhe Raportimi

Optimizimi i burimeve për të përmbushur objektivat e bankës.

Gjenerimi i raporteve analitike për performancën dhe aktivitetet financiare.

Entitetet dhe Atributet

1. Klienti

client\_id: Identifikues unik për secilin klient të Raiffeisen Bank.

emri: Emri i klientit.

adresa: Adresa e klientit.

personi\_kontaktues: Emri i kontaktit kryesor të klientit.

numri\_telefonit: Numri i telefonit të kontaktit.

lloji\_klientit: Tipologjia e klientit (individual apo biznes).

1. Punonjësi

employee\_id: Identifikues unik për secilin punonjës.

emri: Emri i punonjësit.

pozicioni: Roli dhe përgjegjësitë e punonjësit.

kualifikimi: Kualifikimet dhe certifikimet e punonjësit.

eksperienca\_vite: Vitet e përvojës në sektorin bankar.

1. Llogaria Bankare

account\_id: Identifikues unik për secilën llogari.

client\_id: Referenca për klientin e llogarisë.

lloji\_llogarisë: Lloji i llogarisë (p.sh., kursimi, rrjedhëse).

saldo: Shuma totale në llogari.

data\_hapjes: Data e hapjes së llogarisë.

1. Transaksioni

transaction\_id: Identifikues unik për secilin transaksion.

account\_id: Referenca për llogarinë përkatëse.

data\_transaksionit: Data e kryerjes së transaksionit.

shuma: Vlera e transaksionit.

lloji\_transaksionit: Tipi i transaksionit (depozitë, çërkullim, tërheqje).

1. Kredia

loan\_id: Identifikues unik për secilën kredi.

client\_id: Referenca për klientin që ka marrë kredinë.

shuma\_totale: Shuma totale e kredisë.

interesi: Norma e interesit.

afati\_shlyerjes: Afati i fundit për shlyerjen e kredisë.

statusi\_kredisë: Gjendja e kredisë (aktive, e mbyllur, në vonesë).

1. Raporti

report\_id: Identifikues unik për secilin raport.

emri\_raportit: Titulli i raportit.

data\_krijimit: Data e krijimit të raportit.

përmbajtja: Detaje analitike mbi performancën dhe aktivitetet financiare.

Marrëdhëniet midis Entiteteve

1. Klienti - Llogaria Bankare

Lidhje Një-Në-Shumë: Një klient mund të ketë shumë llogari bankare.

1. Llogaria Bankare - Transaksioni

Lidhje Një-Në-Shumë: Një llogari mund të ketë shumë transaksione.

1. Klienti - Kredia

Lidhje Një-Në-Shumë: Një klient mund të ketë shumë kredi.

1. Punonjësi - Raporti

Lidhje Një-Në-Shumë: Një punonjës mund të krijojë shumë raporte.

Përfundime për Raiffeisen Bank Shqipëri

Efikasitet dhe Automatizim: Sistemi siguron një menaxhim të thjeshtuar dhe të automatizuar për klientët, llogaritë dhe kreditë.

Integrimi i të Dhënave: Të dhënat e ndërlidhura rrisin saktësinë dhe lehtësojnë raportimin.

Fleksibilitet Operacional: Përputhshmëri me nevojat specifike të klientëve dhe standardet e Raiffeisen Bank.

Përmirësimi i Menaxhimit Financiar: Gjurmimi i saktë i llogarive dhe kredive ndihmon në menaxhimin optimal të burimeve.

**Digrama** :

****